

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring Op basis van de notulen van 8 januari 2025.

De zorgdirectie heeft aangegeven om in 2025 om de maand aanwezig te zijn bij onze vergadering.

De Cliëntenraad is het er nog niet mee eens dat de bloktijden van twee uur naar drie uur zijn gegaan, hier had volgens de cliëntenraad een instemmingsverzoek voor moeten zijn ingediend. De Cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur hierover een gesprek aangevraagd.

De folder van de Cliëntenraad is herschreven en ziet er goed uit.

Voor de telefonische enquête zijn aan ieder lid 10 telefoonnummers toebedeeld. Vóór 15 februari worden de cliënten gebeld.

De uitslag van de Pilot VPT (Volledig Pakket Thuis) enquête was erg positief. Dit pakket levert vrijwel alle zorg die ook intramuraal wordt geleverd, maar dan thuis. Vooral de woonassistent wordt erg op prijs gesteld. De meeste zorg wordt besteed aan het aan/uittrekken van kousen en het douchen. De continuïteit in zorgverleners is stabiel en de inzet van zorgconsulenten wordt gewaardeerd. Gebruikers van het VPT ervaren het zelf regie houden als een groot goed.

Het A3 Jaarplan van Omring is besproken. De Cliëntenraad vraagt zich wel af hoe Omring de inzet van informele hulp, de besparing door anders werken en inzet van zorgtechnologie gaat monitoren.