

Jaarverslag cliëntenraad Omring Den Helder 2024



Inhoudsopgave

1. Voorwoord van de voorzitter	3
2. Inleiding.....	4
3. Samenstelling cliëntenraad (CR).....	4
3.1 Verdeling van de CR over de locaties	5
4. Vergaderingen.....	6
4.1 Algemeen.....	6
4.2 Nieuwbrief	6
5. Onderwerpen in de vergaderingen.....	7
5.1 Welzijnsjaarplan zinvolle dagbesteding (Incl. W&T)	7
5.2 Locatiespeerpunten kwaliteitsjaarplan	7
5.3 Advies en instemmingsaanvragen locaties.....	7
5.4 CTO (cliënttevredenheidsonderzoek)	7
5.5 Rookbeleid.....	7
5.6 Overige onderwerpen.....	8
6. Gasten in de vergadering.....	8
7. Contacten van de cliëntenraad.....	9
8. Adviezen in 2024.....	9
9. Scholing.....	9
10. Contact cliëntenraad	10

1. Voorwoord

Voorwoord Jaarverslag Cliëntenraad Omring regio Den Helder 2024

“het is een slechte regering, die niet beseft dat haar grootste opdracht is te zorgen voor een zo goed mogelijk leven, de gezondheid en het geluk van de inwoners”.

Dr. Charles H. Mayo

Het is ons een genoegen u het jaarverslag van de Cliëntenraad van Omring regio Den Helder te presenteren. Dit verslag biedt niet alleen een overzicht van onze activiteiten en inspanningen in het afgelopen jaar, maar werpt ook een blik op de uitdagingen en kansen waarmee de ouderenzorg in onze regio, en specifiek in Den Helder, wordt geconfronteerd.

De vergrijzing van de bevolking in Den Helder neemt gestaag toe, wat leidt tot een groeiende zorgvraag, zowel intra- als extramuraal. Vooral de toename van het aantal mensen met dementie vraagt om specifieke aandacht, zorg en ondersteuning. Tegelijkertijd stelt deze ontwikkeling ons voor complexe vraagstukken: hoe waarborgen we kwalitatieve zorg voor iedereen die dat nodig heeft, in een tijd waarin personeelstekorten en de grenzen van marktwerking voelbaar worden?

Wij geloven dat de sleutel ligt in samenwerking. Alleen door zorginstellingen, overheid en andere betrokken partijen nauwer te verbinden, kunnen we oplossingen ontwikkelen die niet alleen duurzaam maar ook mensgericht zijn. De nadelen van marktwerking in de gezondheidszorg zijn inmiddels helder: efficiëntie mag nooit ten koste gaan van menselijke waardigheid en aandacht. Het is tijd om te streven naar een zorgsysteem waarin kwaliteit en continuïteit centraal staan.

De dreigende tekorten aan gekwalificeerd personeel vormen een van de grootste obstakels in de zorgsector. Dit jaar heeft Omring zich verdiept in mogelijke oplossingen om dit probleem aan te pakken, zoals het verbeteren van arbeidsomstandigheden, het investeren in opleidingen en het creëren van aantrekkelijke carrièreperspectieven in de zorg. Daarbij is het belangrijk om zowel jonge talenten als zij-instromers te enthousiasmeren en te ondersteunen.

Wij hopen dat dit jaarverslag een waardevolle bijdrage levert aan het gesprek over de toekomst van de ouderenzorg in Den Helder. Samenwerking, innovatie en een gezamenlijke focus op het welzijn van onze cliënten blijven voor ons de belangrijkste speerpunten.

Namens de Cliëntenraad Omring Den Helder

Wiebe Meijer
Voorzitter Cliëntenraad Omring Den Helder

2. Inleiding

De cliëntenraad Omring Den Helder behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die op zorg, begeleiding en ondersteuning van Omring zijn aangewezen. Deze cliënten krijgen zorg uit verschillende financieringsvormen zoals de Wlz (Wet langdurige zorg), de Zvw (Zorgverzekeringswet) en de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). De cliëntenraad bevordert, naar vermogen, de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging door de cliënten en hun contactpersonen. Cliënten worden zoveel mogelijk betrokken bij de gang van zaken in hun leefomgeving om zo de eigen regie te kunnen behouden.

De raad functioneert op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Daarnaast is een overeenkomst Cliëntenraad en Raad van Bestuur opgesteld en vastgesteld in 2018. De Raad van Bestuur is verplicht de centrale cliëntenraad advies en instemming te vragen over een aantal zaken die de cliënten direct aangaan. Dat is met name over de kwaliteit van de zorg en dienstverlening, voedingsaangelegenheden, veiligheid, recreatie, woonsituatie e.d.

De voorzitter van de cliëntenraad Omring Den Helder heeft zitting in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraad geeft daarbij ook ongevroegd advies op andere zaken indien de raad dat nodig vindt.

3. Samenstelling cliëntenraad

In maart 2021 is een nieuwe cliëntenraad geïnstalleerd. De Cliëntenraad Omring bestaat nu uit 13 leden. Voorzitter van de cliëntenraad is Dhr. W. Meijer.

In 2024 bestaat de cliëntenraad uit de volgende leden:

Samenstelling cliëntenraad Omring Den Helder	
Dhr. W. Meijer, voorzitter	lid per 15-03-2021
Dhr. J. Mulder, vicevoorzitter	lid per 10-11-2022
Mw. L.R.M Dijkstra, secretaris	lid per 01-01-2023
Mw. W. Kager, lid	lid per 01-02-2020
Mw. G. Duijvelshoff, lid	lid per 01-02-2023
Mw. A. van Lacum, lid	lid per 15-05-2023
Mw. A. Boon	lid per 01-10-2024
Mw. A. Hogendoorn	lid per 01-10-2024
Mw. R. Heerlien	lid per 01-10-2024
Dhr. A. Schagen	lid per 03-01-2024
Mw. J. van der Vlies	lid per 04-01-2024
Mw. B. Veenstra	lid per 10-10-2024
Dhr. J. Elhorst	lid per 13-11-2024

3.1 Verdeling van de CR leden over de locaties

De cliëntenraad heeft onderling een verdeling gemaakt om de verschillende locaties te vertegenwoordigen. Om op de hoogte te zijn van de gang van zaken bezoeken de leden van de cliëntenraad regelmatig de locaties.

Verdeling van de cliëntenraadsleden over locaties	
De Golfstroom	Mw. Van der Vlies Dhr. Schagen, Mw. Kager
Westhoek:	Mw. G. Duijvelshoff Mw. Boon
Dijckzicht:	Mw. G. Duijvelshoff Mw. Boon
't Landhuis	Dhr. W. Meijer Dhr. Elhorst
De Zeester:	Mw. L.R.M. Dijkstra Mw. A. van Lacum
Den Koogh	Dhr. J. Mulder Mw. Veenstra
Buitenveld	Mw. A. Hogendoorn Mw. R. Heerlien
De Brink	Mw. A. Hogendoorn Mw. R. Heerlien

Monique Elzinga werkzaam als managementassistente bij Omring heeft vanaf het 2^e kwartaal 2023 tot en met het 3e kwartaal 2024 de cliëntenraad secretariael ondersteund. Met ingang van 1 september 2024 is Monique Slot aangenomen als ondersteuner van de cliëntenraad.



4. Vergaderingen

4.1 Algemeen

De Centrale Cliëntenraad Omring heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur.

De cliëntenraad heeft 5 keer een vergadering gehad met de managers van Omring. Deze overleggen hebben plaatsgevonden volgens het vergaderschema. Daarnaast heeft de cliëntenraad 5 keer een themaoverleg gehad waarin de volgende onderwerpen aan bod kwamen:

- Zorgconsulente
- Sluiting winkel Buitenveld
- Brandveiligheid & crisisbeheersing
- De greep van het kapitaal in de zorg
- Klachtenbehandeling

De voorzitter van de cliëntenraad is lid van de Centrale Cliëntenraad van de Omring.

In 2024 heeft er voorafgaand aan het overleg met de locatiemanagers agendaoverleg plaatsgevonden. De agenda werd door beide partijen tijdig voor het overleg samengesteld.

De cliëntenraad heeft 10 maal vergaderd met haar eigen leden. In deze vergaderingen zijn de overleggen met het management voorbereid en besproken. Tevens worden tijdens het intern beraad de ingekomen stukken en actuele onderwerpen besproken.

Er heeft geen overleg tussen de Raad van Toezicht en de cliëntenraad plaatsgevonden. Ook ontbrak een overleg met het zorgkantoor.

4.2 Nieuwsbrief

In 2024 is er een voorstelfolder voor alle locaties gemaakt. Deze wordt verspreid in een linnen tas met daarop: "de cliëntenraad is er voor u". De voorstelfolder wordt standaard aangeboden aan nieuwe bewoners op de locaties. De vergaderingen vonden afwisselend plaats in De Golfstroom en het Omring kantoor op de Middenweg 113, Den Helder.



5. Onderwerpen in de vergaderingen

5.1 Welzijnsjaarplan zinvolle dagbesteding (inc. W&T)

De cliëntenraad heeft een inhoudelijke rol wat betreft de W&T gelden. Gezamenlijk met de locaties is de cliëntenraad verantwoordelijk voor het opstellen van een plan van de dagbesteding, het leveren van input en het toezien op de uitvoering. Dit onderwerp is daarom ook opgenomen in het jaar/werkplan 2025

Het overkoepelende plan wordt in de CCR besproken.

5.2 Locatiespeerpunten kwaliteitsjaarplan

Het omring brede kwaliteitsplan is een verplicht jaarlijks terugkerend plan, deze wordt ook voorgelegd aan het zorgkantoor. In het plan wordt de strategie op gebied van kwaliteit beschreven.

Het kwaliteitsjaarplan is verwerkt in het locatieplan per locatie. Iedere locatie heeft een eigen A3 jaarplan. In dit A3 jaarplan worden de kwaliteitspeerpunten beschreven. In het locatiebezoek die de cliëntenraad maandelijks heeft worden deze speerpunten besproken. De cliëntenraad is betrokken bij het opstellen van de speerpunten en kan advies geven, echter geen dwingend advies.

5.3 Advies- en instemmingsaanvragen locaties

De volgende advies- en instemmingsaanvragen zijn door de cliëntenraad besproken:

- Memo verbouwing Zeester
- Memo voedingsbeleid Golfstroom
- Adviesaanvraag inzake sluiting minisupermarkt Buitenveld

5.4 CTO (Cliënt Tevredenheid Onderzoek)

Voor het CTO wordt de cyclus van Omring aangehouden. CTO is een onderwerp in de centrale cliëntenraad. Onze cliëntenraad bespreekt de uitkomsten per locatie. De uitkomsten zijn in oktober 2024 voor de 8 locaties bekend geworden en besproken met de afgevaardigden van de CR.

5.5 Het rookbeleid

Het streven van de overheid is dat in 2030 de gehele zorg rookvrij is.

Omring wil in 2025 een rookvrije organisatie zijn. Rookvrij betreft ook o.a. de e-sigaret en marihuana.

Het rookbeleid is een lastig vraagstuk. Dilemma's als eigen regie behouden voor de cliënten botst met de vitaliteit van medewerkers, medebewoners, wooncomfort en de veiligheid van de woon- en werkomgeving. Aan de ene kant staan er wettelijke maatregelen gepland en anderzijds wil de cliëntenraad niet dat de vrijheid van de bewoners beknot wordt.

Bijkomend aspect is dat door de cliënten soms hinder wordt ondervonden door rokend personeel.

De organisatie doet veel onderzoek naar alle consequenties, zowel voor de bewoners als de medewerkers.

De cliëntenraad is van mening dat aan de bezoekers gevraagd kan worden niet te roken. In de afweging van de cliëntenraad wordt het advies van het LOC meegenomen en stemt de cliëntenraad in met de visie Rookvrije Zorg Omring en het te volgen tijdspad.

5.6 Overige onderwerpen:

De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken.	
Vrienden van Vrijwaard	Teambuilding CR
W & T gelden	Visie op voeding
Fietsenstalling Westhoek	Investeringsaanvragen locaties
10-jarig bestaan Westhoek	Terugkoppeling van de CCR
Winkelruimte verhuren aan Starlet	Vacaturetekst voor het werven van nieuwe CR leden
Open dag Den Koogh	Palliatieve zorg
Huishoudelijk reglement CR	CTO
Begroting CR	Pastoraal uurtje
Mantelzorg- en familie avonden	Alarmeringssysteem
Zelfredzaamheid cliënten	Rookbeleid
Omringvisie informele hulp	Positieve Incident Melding (PIM)
Meer bekendheid van de CR op locaties	Locatieverslagen
Meer bekendheid van de CR bij de achterban	Jaarverslag
Jaarplan	Werkplan
Nieuwsbrief	

6. Gasten in de vergaderingen

Om onderwerpen toe te lichten zijn verschillende medewerkers van de Omring tijdens een vergadering aanwezig geweest.

Dit waren:

- Manager zorg en bedrijfsvoering licht de CR uitvoerig in over het besluit tot winkelsluiting in Buitenveld.
- De veiligheidsadviseur geeft een lezing over brandveiligheid en crisisbeheersing.
- Zorgconsulent/arrangementen manager en manager zorg en bedrijfsvoering houden een presentatie over hoe in de toekomst om te gaan met een veranderde zorgvraag en personeelstekort.
- Klachtenfunctionaris geeft een heldere uiteenzetting over hoe je klachten en onvrede op een laagdrempelige manier bespreekbaar kan maken.

7. Contacten van de cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad zijn allen verantwoordelijk voor de contacten met de cliënten en de teamleiders van een van de locaties.

In december heeft de cliëntenraad op alle locaties een persoonlijke kerstkaart overhandigd. Op de kerskaart staat een foto van de vertegenwoordigers van de betreffende locatie. Er zijn op verschillende locaties attenties namens de CR verzorgd.

8. Adviezen in 2024

Adviezen die door de cliëntenraad aan het locatiemanagement gegeven zijn:

- Sluiting winkeltje Buitenveld

9. Scholing

Overzicht gevolgde cursussen voorzitter CR Omring Den Helder 2024

1. 25 januari: Online cursus Ouderenzorg LOC
2. 28 februari: Online cursus LOC communicatie met de achterban
3. 20 mei: LOC cursus over Invloed op Kwaliteitsbeleid
4. 10 oktober: Webinar Medezeggenschap



Vergaderingen en commissies Centrale Cliëntenraad

12 vergaderingen CCR in Hoorn.

Overleggen Kwaliteitscommissie namens CCR

Overleggen studiegroep PACE over verbetering Palliatieve Zorg

16 april :Gesprek met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

14 juni: meegewerkt aan video : Praten over Ouder Worden

30 september: deelname aan de visitatie van de specialisten ouderengeneeskunde.

Lezing voor de CCR over de invloed van het kapitaal op de gezondheidszorg.

10.Contact cliëntenraad

Informatie over de cliëntenraad is te vinden op www.omring.nl/cliëntenraden.

Den Koogh



Westhoek 10-jarig bestaan

