

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring  
Op basis van de notulen van datum: 11 december 2024

---

Klanttevredenheid in locaties ligt tussen 7,9 en 8,4 en de thuiszorg tussen 7,5 en 8; zorginhoudelijke indicatoren moeten minimaal gelijk aan benchmark zijn. (norm min. 95 %) (5) ?

Moet de cliëntenraad dit willen? Meer groeien ten kosten van de kwaliteit van zorg. Groei inzet informele zorg en technologie (2,5% informele zorg/zelfzorg; 2,5% technologie) (norm min. 5 %) (5) ?

Hoe zit het met de wet zorg en dwang bij de inzet van technologieën? Levert dit niet veel extra administratief werk op?

De cliëntenraad gaat bovenstaande punten uitzoeken.

Alle leden (7) krijgen een lijst met 10 namen en telefoonnummers van zorggebruikers. De antwoorden op de vragenlijst kunnen ingevuld worden in Forms. Vanaf 6 januari 2025 gaan we cliënten bellen.

De tekst in de folder van de cliëntenraad is niet meer kloppend. De tekst is ook wat afstandelijk. De CRT gaat de door de afdeling communicatie gestelde deadline van 13 december niet halen. Eén van de leden gaat de tekst herschrijven en mailt deze rond. De CRT geeft dan eventuele op- of aanmerkingen aan hem door. Jan levert de nieuwe tekst aan bij de afdeling communicatie.

Het is de cliëntenraad ter ore gekomen dat cliënten al een paar keer zorg gehad hebben van een Italiaanse en Portugese medewerker. De taal is dan een barrière. De communicatie gaat erg lastig. Dit signaal de volgende keer met de zorgdirectie besproken.

De nieuwe structuur van Omring voor de medezeggenschap is on hold gezet. De nieuwe structuur binnen Omring staat ook on hold. Het Hospice valt o.a. onder thuiszorg maar wordt niet vertegenwoordigd. Er gaat worden gekeken naar 'blinde vlekken'.