

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van datum: 9 oktober 2024*

Omring heeft zonder overleg met de cliëntenraad thuiszorg de bloktijden gewijzigd van 2 uur naar 3 uur. De cliëntenraad is van mening dat de Raad van Bestuur daar een instemmingsverzoek voor had moeten sturen. De cliëntenraad heeft daarom verzocht maar nog geen afdoend antwoord ontvangen.

De cliëntenraad verzoekt Omring om 70 telefoonnummers van cliënten voor een telefonische vragenronde om ervaringen te peilen. Ieder lid van de cliëntenraad zal zo'n 10 cliënten benaderen.

Belangrijk onderwerp in de Kaderbrief 2025 van Omring betreft de informele zorg. In het op te stellen ondersteuningsplan geeft de zorgconsulent aan welke afspraken worden gemaakt en wie welke zorg gaat leveren. Wat nu als de informele zorg niet wordt nagekomen?