

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van datum: 17 september 2024

Te kort aan huisartsen.

In de halfjaarlijkse rapportage van Gezondheidscentrum 'Kersenboogerd' wordt melding gemaakt van het tekort aan huisartsen. De vraag is of wij daar wat aan kunnen doen. Antwoord is nee, maar we kunnen de regiomanagers wel vragen of zij er last van hebben.

Monitoring Pilot Volledig Pakket Thuis.

Er is een tweede telefonische gespreksronde geweest. Algemene uitslag, men is tevreden. De helft van de respondenten had wel moeite met de bloktijden. Men moet nu vaak onnodig lang wachten op verzorging. Cliënten hebben voldoende 'eigen regie bij de zorgverlening'. De aanwezigheid van een zorgconsulent wordt opgemerkt en de ondersteunende hulp door de woon assistent wordt gewaardeerd. Besloten wordt om in november nog een belronde te doen.

Informele zorg.

Volgend jaar zal dit naar verwachting worden ingevoerd en Omring zet hoog in. Omring wil van 16 uur professionele zorg naar 11 uur. Meer informele zorg verhoogd de klanttevredenheid, zo is inmiddels de ervaring. Maar, wat te doen als mensen zeggen 4 x te komen, maar uiteindelijk maar 2 x komen. Sancties opleggen zal niet werken.

Innovaties.

Het innovatieplatform is stopgezet. In een innovatiebooster worden maandelijks zaken besproken. Berichten daaruit worden doorgestuurd naar de cliëntenraad. De cliëntenraad bespreekt de procedure, zoals toestemming vragen contactpersoon bij uitproberen van innovatie.

Jaarwerkplan.

Hoe kijkt de cliëntenraad aan tegen de medezeggenschap in de nieuwe organisatie? Wat zijn de wensen en zienswijze van de cliëntenraad? Kortom, hoe zien wij de toekomst?

Bloktijden.

Het invoeren van de bloktijden is nog in overlegfase tussen cliëntenraad en zorgdirectie. Besloten wordt dat de cliëntenraad een brief schrijft aan de Raad van Bestuur van Omring met het verzoek om een instemmingsverzoek aan de cliëntenraad te richten.

Notulen op internet.

De notulen worden tot nu toe integraal op de internetpagina van Omring/ thuiszorg geplaatst.

In verband met de inhoud wordt voortaan volstaan met een communiqué. Notulen kunnen altijd achteraf opgevraagd worden.

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadthuiszorg@omring.nl.