

Start thuismonitoring met een zorgservicecentrale brengt digitale zorg dichterbij voor COPD patiënten

Verschillende organisaties werken binnen Regioplatform samen aan de zorg van morgen. Daaruit zijn diverse projecten ontstaan. Zo ook het project 'Digitale Zorg Dichtbij'. Dit richt zich op het structureren, organiseren en digitaliseren van het zorgproces voor mensen met chronische aandoeningen. Half juni 2024 is de eerste patiënt geïncorporeerd in het deelproject gericht op mensen met COPD. Dit is het resultaat van een zorgvuldige voorbereiding waarin het zorgpad herontworpen en geïmplementeerd is voor de eerste en tweede lijn in nauwe samenwerking met Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland, HKN Huisartsen, HONK, Dijklander Ziekenhuis, Noordwest Ziekenhuisgroep, Zaan Medisch Centrum, Omring, Eveen, Altide en Luscii.

Het idee achter Digitale Zorg Dichtbij is dat mensen met chronische aandoeningen zelf metingen thuis kunnen doen en op regelmatige basis vragen beantwoorden over hun gezondheid. Zo houden zij zelf meer grip op hun gezondheid en hebben ze minder zorg nodig van ziekenhuis en huisarts. Monitoring vindt plaats vanuit een zogenaamde 'zorgservicecentrale'. Zorgverleners van deze zorgcentrale monitoren de metingen van patiënten. Als uit de metingen blijkt dat er snel hulp nodig is, kan deze direct worden ingeschakeld.

Voordelen voor patiënten en zorgverleners

Digitale Zorg Dichtbij levert voordelen op voor zowel patiënten als zorgverleners. Voor patiënten omdat zij minder vaak fysiek naar hun huisarts en/of het ziekenhuis hoeven en tegelijkertijd verslechtering sneller opgemerkt wordt. Voor zorgverleners omdat zij geen beoordeling van waarden en monitoring meer doen. Dit stelt hen in staat om zich te concentreren op andere aspecten van de zorg, zoals patiënten die complexere zorg nodig hebben. Dit draagt bij aan de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment.

Betere coördinatie tussen eerste- en tweedelijnszorg

De verwachting is dat dankzij thuismonitoring veranderingen in de gezondheidssituatie van patiënten eerder worden opgemerkt. De combinatie van thuismonitoring en een zorgservicecentrale is niet geheel nieuw, wel vernieuwend in Noord-Holland. Zeker omdat huisartsen en ziekenhuizen werken met dezelfde monitoringsapp en dezelfde zorgservicecentrale. Alle betrokkenen maken gebruik van dezelfde gegevens. Dit maakt een betere coördinatie tussen verschillende zorgverleners en instellingen mogelijk. De patiënt staat centraal en behoudt de thuismonitoring bij verwijzing van huisarts naar longarts en andersom.

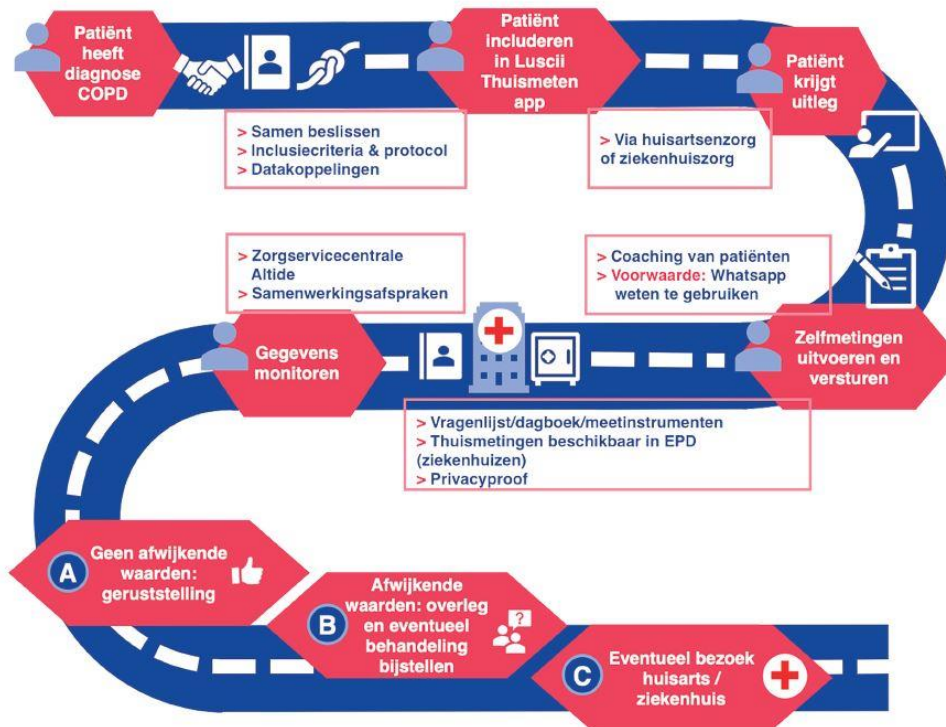
Mogelijk vervolg bij gebleken succes

Na een zogenaamde 'proof of concept', begin juni, startte onlangs de pilot. Mensen met COPD die onder behandeling zijn bij huisartsenpraktijk Overwhere in Purmerend, Huisartsenpraktijk Zaandam Oost, Zaan Medisch Centrum, Noordwest Ziekenhuisgroep en Dijklander ziekenhuis doen hieraan mee. Bij gebleken succes zullen de betrokken zorgverleners de monitoring voor een grotere groep patiënten gaan inzetten. Daarnaast is de verwachting dat ook andere zorgverleners de inzet van thuismonitoring en de zorgservicecentrale gaan gebruiken als waardevol hulpmiddel om de zorg voor mensen met een chronische aandoening te verbeteren.

Meer informatie

Thuismonitoring met inzet van de zorgservicecentrale werkt als volgt: de patiënt beantwoordt regelmatig vragen en geeft waardes door via een app op de telefoon of tablet. Deze komen via een beveiligde verbinding binnen bij de Zorgservicecentrale. Zij kijken wat dat betekent, adviseren en begeleiden de client conform protocol en indien nodig zetten ze de melding door naar de hoofdbehandelaar. Dit project wordt mogelijk gemaakt door Regioplatform. Meer informatie over dit samenwerkingsverband gericht op de zorg van morgen is te vinden op: www.regioplatformnh.nl. Hier staan ook de contactgegevens van de projectleiders per project. Direct contact en aanmelden voor de nieuwsbrief met informatie over alle projecten kan via programma manager Andrea Poodt: a.poodt@regioplatformnh.nl.

Pilot digitaal, transmurale zorgpad COPD



Pilot

Start: 17 juni 2024

Duur: 6 maanden

Geïnccludeerde patiënten: tenminste 15 patiënten vanuit de huisartsenpraktijken en 15 patiënten vanuit de ziekenhuizen.

Deelnemers pilot:

- Noordwest Ziekenhuis
- Dijklander Ziekenhuis
- Zaans Medisch Centrum
- Huisartsenpraktijk Overwhere
- Huisartsenpraktijk Zaandam Oost

Meer informatie

Thuismonitoring met inzet van de zorgservicecentrale werkt als volgt: de patiënt beantwoordt regelmatig vragen en geeft waarden door via een app op de telefoon of tablet. Deze komen via een beveiligde verbinding binnen bij de Zorgservicecentrale. Zij kijken wat dat betekent, adviseren en begeleiden de client conform protocol en indien nodig zetten ze de melding door naar de hoofdbehandelaar. Dit project wordt mogelijk gemaakt door Regioplatform. Meer informatie over dit samenwerkingsverband gericht op de zorg van morgen is te vinden op: www.regioplatformnh.nl. Hier staan ook de contactgegevens van de projectleiders per project. Direct contact en aanmelden voor de nieuwsbrief met informatie over alle projecten kan via programma manager Andrea Poodt: a.poodt@regioplatformnh.nl.