

Aanpak werkomgeving voor zorgprofessionals bij u thuis

In de algemene voorwaarden van Omring Thuiszorg staat: 'U stelt ons in staat om zorgverlening te leveren, zoals overeengekomen in het zorgplan en conform regelgeving van de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne'.

In dit document leest de vertaling van deze algemene voorwaarden. U leest hier wat de zorgprofessionals van Omring nodig hebben om u goed te kunnen helpen bij de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. Het is belangrijk dat u rekening houdt met onderstaande punten en de volgende zaken op orde heeft.

Hieronder zijn er een aantal situaties uitgelegd waarbij er acties en/of hulpmiddelen nodig zijn, zodat de zorgprofessionals hun werk op een juiste en goede manier uit kunnen voeren. De wijkverpleegkundige zal dit met u bespreken. Zo nodig vraagt de wijkverpleegkundige hierbij om advies aan de ergocoach of de ergotherapeut.

1. Krijgt u zorg op bed?

Het is belangrijk dat de zorgprofessionals op de goede hoogte kunnen werken en de zorg op een goede manier kunnen verlenen. Daarnaast kan glij- en rolmateriaal nodig zijn zodat de zorgprofessionals u eenvoudig kunnen verplaatsen zonder dat zij hun lichaam (over)belasten. Onderstaand een overzicht van mogelijke hulpmiddelen en richtlijnen:

- Een hoog- laag bed is verplicht.
- Een papegaai of bedladder.
- Een draaischijf of ander rol-/glijmateriaal.
- Zorg voor voldoende ruimte aan alle kanten van het bed. Graag in de weg staande meubels verwijderen om ruimte te maken voor de zorgprofessional voor de verpleging op/aan bed.

2. Kunt u niet zelf (op-)staan of lastig bewegen?

Dan kunnen wij u vragen om de volgende maatregelen te nemen:

- Een traplift. Wij begeleiden u niet bij het trap op en af lopen.
- Een tillift.
- Een draaischijf.
- Zorg voor een gladde ondergrond (geen vloerbedekking of drempels) bij verrijdbare hulpmiddelen zoals een tillift.
- Zorg voor voldoende ruimte voor de zorgprofessional bij het verplaatsen naar de woonkamer, het toilet, de slaapkamer en de douche.
- Er zijn verschillende hulpmiddelen die u kunnen helpen bij het (op-)staan en verplaatsen zoals een looprek of rollator en (verrijdbare) douche- of postoeel. De wijkverpleegkundige of ergotherapeut geeft u hier graag advies over.

3. Heeft u hulp nodig met douchen?

- Wij helpen u niet met douchen in een douchecabine. In dit geval kunnen wij u inzepen vóór de cabine, u spoelt zichzelf onder de douche af en daarna helpen wij u buiten de cabine met afdrogen.
- Vanwege valgevaar helpen wij u niet met douchen in een zitbad of ligbad.

4. Rookt u?

In uw eigen huis mag u natuurlijk zelf bepalen of u wel of niet rookt.

- Zijn de zorgprofessionals bij u thuis om zorg te verlenen? Dan dient u rekening met hen te houden en mag u niet roken in het bijzijn van hen.
- U dient de ruimte vóór de komst van onze zorgprofessional te luchten.

5. Draagt u steunkousen?

Wij geven u graag een aantal handige tips en maatregelen bij het gebruik van steunkousen:

- Probeer zoveel mogelijk zelf de steunkousen zelf aan en uit te doen.
- Krijgt u hulp bij het aan- en uittrekken van uw steunkousen door een zorgprofessional? Dan dient u een steunkousenhulpmiddel aan te schaffen. Onze wijkverpleegkundige en/of ergotherapeut geven u hierin advies.
- Er dient een krukje aanwezig te zijn voor de zorgprofessional zodat zij in de juiste houding kan werken.
- Bij het gebruik van klittenbandzwachtels is een hulpmiddel niet nodig.

6. Heeft u een camera in huis?

Mocht uw huis voorzien zijn van camera(bewaking), dan dient u de volgende maatregelen te treffen:

- Informeer onze zorgprofessionals vooraf als u beeld- en/of geluidsopnames maakt tijdens de zorgverlening.
- U mag nooit beeld- en/of geluidsopnames maken van de zorgprofessional zonder hun toestemming. U mag deze ook niet verspreiden op sociale media. De eventuele toestemming dient in het zorgplan vastgelegd te worden met een handtekening van de wijkverpleegkundige.

7. Ondergaat u een chemokuur of heeft u een besmettelijke ziekte?

Bij het ondergaan van een chemokuur of als u een besmettelijke ziekte heeft dient u extra voorzorgsmaatregelen te nemen.

- Belangrijk is dat u wegwerphandschoenen en wegwerpschorten voor de zorgprofessionals in huis heeft. Deze kunnen zij dragen tijdens uw verzorging. Dit geldt maximaal 7 dagen na een chemokuur.
- Tijdens de chemotherapie gaat de voorkeur uit naar 'verzorgend wassen'. Dit spettert namelijk niet.

8. Hygiëne

Bij het verlenen van zorg speelt hygiëne een belangrijke rol. Graag rekening houden met de volgende zaken:

- Zorg dat u een zeepompje en keukenrol klaar heeft staan
- Heeft u een wond of wordt u medicinaal gezaafd? Dan dient u zelf wegwerphandschoenen voor de zorgprofessionals aan te schaffen.
- Zorg dat uw huis netjes en hygiënisch genoeg is om in te kunnen werken. Bijvoorbeeld dat vuilniszakken uit huis zijn en vloeren niet plakkerig zijn.

9. Huisdieren

- Houd (voor en tijdens de zorg) eventuele huisdieren in een aparte ruimte.
- Er mogen geen rondvliegende huisdieren zijn.
- Houd honden aangelijnd (ook buiten op het erf) of in afgesloten ruimte.

10. Krijgt u een injectie?

Onze medewerkers mogen alleen met 'veilige naalden' werken als zij u een injectie geven.